

STORNO COVID 19 ZDARMA – Garance navrácení peněz

Nárok na zrušení zakoupených služeb v případě omezení vycestování z České republiky v souvislosti s rozšířením Covidu 19 lze uplatnit v souladu se zákonem 89/2012 Sb., § 2535, pokud nastane:

- uzavření hranic (včetně tranzitu) □

- povinná karanténa při příjezdu do cílové destinace nebo tranzitních zemí dle MZV

Výše uvedené body musí být oficiálně vyhlášené daným státem a Ministerstvem zahraničních věcí. Žádost o bezplatné zrušení zájezdu musí být poslána na CK nejdříve 7 dní a nejpozději 3 dny před nástupem k pobytu. Poté je zasláno na hotel a v řádu jednoho dne Vám bude zasláno potvrzení a následně vrácená dohodnutá částka.

Upozorňujeme, že výše uvedené situace jsou v souladu s uvedeným zákonem, ale je nutné o zaslání žádosti na CK. Nenastoupení na zájezd bez předchozího informování CK nezakládá právo na bezplatné stornování zájezdu v souladu se zákonem.

Změny zájezdu, osob - ZDARMA

V naší CK můžete vždy změnit svůj zájezd (destinaci) i vyměnit osoby bez poplatku.

Změnu leteckého zájezdu na autokarový nebo vlastní dopravu toto provést s předstihem cca **15 dní** před zahájením pobytu.

Změnu ubytovacího zařízení v rámci stejné destinace, je možné provést změnu do **10 dní** před zahájením pobytu, pokud vzájemná dohoda mezi Vámi a CK nezní jinak.

Změnu auto za autokar nebo autokar za auto, můžete provést **3 dny** před nástupem na pobyt.

LEX VOUCHERY – Covid 19

Klienti, kteří z důvodu uzavření destinace, resp. hranic nemohli vycestovat na svou dovolenou v roce 2020 (Turecko, Albánie a Černá hora), obdrželi Lex voucher, který si mohou vyměnit za svou dovolenou do 31.8.2021. Voucher je přenosný a není nutné si vybrat stejnou destinaci, stejné ubytovací zařízení, ale cokoliv co bude v nabídce pro Léto 2021. Tento voucher se řídí zákonem 185/2020 Sb.

Vždy se budeme snažit Vám udělat co nejlepší nabídku.

POBYTOVÉ VOUCHER – Covid 19

Klienti, kteří se obávali odcestovat na svou dovolenou z důvodu pandemie Covid 19, ale bylo možné vycestovat, obdrželi pobytové vouchery, které mohou uplatnit na dovolenou z katalogu Léto 2021.

Voucher je přenosný mezi osobami, lze jeho částku rozdělit na více zájezdů. Klienti si nemusí vybírat stejné ubytovací zařízení nebo stejnou destinaci. Voucher je cenina a není vázána na daný produkt.

Upozorňujeme, že zájezdy na kterých je uplatněn pobytový poukaz, nelze stornovat za nižších podmínek než-li je výše voucheru, neboť pobytový voucher nelze proplatit (tzn. pokud uplatníte voucher ve výši 10 000 Kč, následné storno bude dle storno podmínek 3000 Kč, tak vzhledem k tomu, že jste uplatnili pobytový voucher bude storno ve výši pobytového voucheru 10 000 Kč) Pokud si klienti nevyberou dovolenou Léto 2021 a nebude dohodnuto jinak, tak částka uvedená na voucheru propadá ve prospěch CK. V případě uzavření hranic nebo omezení dle zákona 89/2012 Sb., § 2535, se platnost voucheru posune dle předchozí písemné domluvy.

PLATEBNÍ PODMÍNKY - Covid 19

Platební podmínky jsou každý rok stejné, i letos pro spoustu kapacit se nebudou měnit, ale zároveň nastává změna u některých hotelů, které je z důvodu Covid 19 změnili.

Záloha při podepsání smlouvy – 30% nebo Lex voucher nebo pobytový voucher.

Doplatek – zde bude docházet ke změně, dle jednotlivých hotelů, většina hotelů bude mít doplatek měsíc před zahájením zájezdu, jako tomu bylo, ale u určité části hotelů dojde ke změně, z důvodu poskytování více zvýhodněných pobytů, než-li tomu bylo v předchozích letech.

Hotely, kde je poskytnuta FM hotelová sleva, budou muset být platby rozloženy dle smluvních podmínek daného hotelu. Hotely po ukončení platnosti dané slevy (např. 31.1.2021) mají uvedeno, že do 14.2. musí být uhrazeno např. 50% z ceny, proto budou mít klienti povinnost do uvedeného data doplatit do výše 50% atd.

Hotely to mají různě a platební podmínky vám na Smlouvě o zájezdu budou vyjíždět tak, jak je tedy uvedeno v hotelové smlouvě.

Proto prosíme o pečlivou kontrolu těchto platebních podmínek.